



Documents d'information aux clients

**Rencontre du 30 octobre 2001
Salle 1251, Siège social, 12^{ème} étage
De 9h30 à 13h30**

Ordre du jour

- 1. Mot de bienvenue et mise en contexte**
- 2. Traitement général de l'information aux clients**
- 3. Présentation de l'information actuellement disponible**
- 4. Les nouveaux outils d'information proposés**
 - **document de confirmation des caractéristiques de l'abonnement**
 - **document d'information relatif au service d'électricité**
 - **segmentation des dispositions actuelles au règlement 634**
- 5. Diffusion des documents**
 - **pertinence des documents**
 - **fréquence de la diffusion**
- 6. Prochaines étapes**